



INDICAÇÃO Nº ____/2022

Indico a Sua Excelência, o Senhor Murilo Mármore, Coordenador do PROCON do Município de Vitória da Conquista, a criação de mecanismo virtual para registro de denúncias e atendimento ao público.

A Sua Excelência, o senhor Murilo Mármore, Coordenador do PROCON do Município de Vitória da Conquista.

JUSTIFICATIVA

A partir da demanda da população, indico a vossa senhoria a criação/adesão de mecanismo virtual para registro de denúncias e atendimento ao público.

Com a pandemia muitos serviços ao público foram prestados por meio virtual, otimizando o tempo e amenizando as dificuldades da população que, muitas vezes, não pode se deslocar a determinados locais de atendimento, seja pela distância, pelos horários disponibilizados para atendimento ou por demais fatores.

O Procon, é um serviço fundamental para garantia da defesa dos direitos do consumidor, e deve viabilizar formas de garantir maior agilidade em seus atendimentos a partir de ferramentas já disponibilizadas em outras cidades. Desta maneira, visando possibilitar maior comodidade e fluidez nos atendimentos, faz-se necessário a criação/adesão de mecanismo virtual para atender aos consumidores conquistenses.

Plenário Vereadora Carmem Lúcia, 12 de maio de 2022.

Alexandre Garcia Araújo
Alexandre Garcia Araújo - Xandó
Vereador (PT)