CAMARA MUNICIPAL
VITÓRIA DA CONQUISTA
PROPOSIÇÃO LIDA E APROVADA
EM 23/02/2018

PRESIDENTE

Secretaria Geral

INDICAÇÃO 159

Indico à Sua Excelência o senhor Herzem Gusmão, Prefeito de Vitória da Conquista e a sua senhoria o senhor Marcos Ferreira, Secretário Municipal de Governo, implantação de um SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) Municipal no Bairro Brasil.

À Sua Excelência o Senhor Herzem Gusmão

À Sua Senhoria o Senhor Marcos Ferreira

JUSTIFICATIVA:

A zona oeste de Vitória da Conquista responde por quase metade da população do Município. Isso se traduz numa alta demanda de serviços a nível municipal, principalmente no que se refere à emissão de documentos (alvarás e licenças), visto a alta dinamicidade do comércio daquela região. Para facilitar esse acesso aos serviços públicos, tem-se por objetivo, conforme informações já divulgadas, de se instalar subprefeituras em distritos da zona rural, que vai melhorar a comunicação entre o poder público e a população.

Experiência já observada em municípios como João Pessoa e Goiânia, tem-se uma estrutura denominada SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão), local em que se reúne estrutura de servidores e equipamentos necessários à emissão de documentos, bem como onde funcionam ramais de ouvidoria, tornando mais eficiente e transparente o trabalho do poder público.

Dessa forma, fica indicado à Prefeitura de Vitória da Conquista a instalação de um SAC no bairro Brasil, que atenderá a boa parte da demanda de serviços da zona oeste.

Plenário Vereadora Carmem Lúcia, 23 de fevereiro de 2018.

MARIA LÚCIA SANTOS ROCHA (DEM)
VEREADORA