



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA - SAEB
ASSESSORIA - SAEB/GAB/ASS

Ofício nº 318/2025 - SAEB

A Exmo. Sr.

Ivan Cordeiro da Silva Filho

Presidente da Câmara Municipal de Vitória da Conquista

E-mail: secretariageral@camaravc.ba.gov.br; ivancordeiro@camaravc.ba.gov.br

c/c

Exmo. Sr.

Ricardo Gordo

Vereador da Câmara Municipal de Vitória da Conquista

**Assunto: OF. Nº 179/2025 e 191/2025 SECGERAL/CMVC - INDICAÇÃO Nº 579/2025 -
Solicitação de ampliação do horário de atendimento do SAC - Município de Vitória da
Conquista - BA.**

Prezados Senhores,

Com os cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para, em atenção ao quanto solicitado no expediente acima epigrafado, informar que as duas unidades do SAC em Vitória da Conquista passaram a realizar atendimentos também aos sábados, com o objetivo de ampliar a oferta de vagas diante da alta demanda pelo serviço. Desde a implantação da CIN, em agosto de 2024, até o momento, foram realizados 23.327 atendimentos a cidadãos de Vitória da Conquista e municípios circunvizinhos.

Destaque-se que o SAC Itinerante esteve na cidade entre os dias 10 e 14 de fevereiro de 2025, ofertando 475 senhas para o serviço da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), no Colégio Estadual de Tempo Integral Padre Luiz Soares Palmeira.

Importante ressaltar que como parte das ações do projeto Março Mulher, o SAC participará de eventos no CSU nos dias 3 e 10 de maio, com disponibilização de 100 senhas para o mesmo serviço; e que apesar dos esforços do SAC para ampliar o atendimento, a emissão da nova

carteira envolve também o Instituto de Identificação Pedro Mello (IIPM), responsável pela gestão técnica do documento e pela definição da capacidade de atendimento, inclusive no que diz respeito à alocação de pessoal e à estrutura necessária.

A Superintendência de Atendimento ao Cidadão permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Isto posto, renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Tatiane Cezar Pereira

Chefe de Gabinete - SAEB



Documento assinado eletronicamente por **Tatiane Cezar Pereira, Chefe de Gabinete**, em 07/05/2025, às 15:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **00113281010** e o código CRC **8DDE492E**.

Referência: Processo nº 001.7313.2025.0003626-12

SEI nº 00113281010